

Nota van Inlichtingen

Behorende bij de Europese openbare aanbestedingsprocedure 'Onderhoud liften, automatische deuren en roltrappen Gemeente Etten-Leur'

Kenmerk: K011763

Datum:	donderdag 15 januari 2026
Aantal vragen:	12

Inleiding

Deze Nota van Inlichtingen, behorende bij de Europese openbare aanbestedingsprocedure van de aanbesteding 'Onderhoud liften, automatische deuren en roltrappen Gemeente Etten-Leur' d.d. 26 november 2025, met kenmerk: K011763', bevat de vragen die gesteld zijn door de partijen, alsmede de antwoorden van de aanbestedende dienst. Tevens kan de aanbestedende dienst door middel van de Nota van Inlichtingen gewijzigde, vervallen of aanvullende informatie met betrekking tot de Europese openbare aanbestedingsprocedure verstrekken.

Aanvullingen vanuit de aanbestedende dienst:

Geen aanvullingen

De Nota van Inlichtingen is een aanvulling op de aanbestedingsdocumenten. Indien er tegenstrijdigheden worden geconstateerd met de informatie, gegeven in de aanbestedingsdocumenten, dan prevaleert de informatie gegeven in de Nota van Inlichtingen.

Vragen en antwoorden

Nummer	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Bijlage 1D	99267-4 - LIFT KLEIN STADSKANTOOR staat dubbel benoemd in de bijlage 1D. Zou deze bijlage ook in Word aangeleverd kunnen worden?	De lift klein stadskantoor staat in het inschrijvingsbiljet inderdaad dubbel benoemd. Het inschrijvingsbiljet is aangepast op dit punt. Het aangepaste inschrijvingsiljet is als bijlage bij deze Nota van Inlichtingen gevoegd. Zoals genoemd in paragraaf 0.03 van de Aanbestedingsleidraad zullen de invulbijlagen in bewerkbaar format worden gepubliceerd ten tijden van de tweede nota van inlichtingen.
2	Diverse	Er is geen relatie te leggen tussen de installaties genoemd in het STABU bestek het portefeuilleoverzicht. Kunnen er identificatienummers toegevoegd worden?	De aanbestedende dienst hanteert geen installatienummers. De locaties van de liften staan benoemd in de Aanbestedingsleidraad.
3	80.11.09-a ONDERHOUDEN LIFTINSTALLATIES	Punt C. U stelt een minimale responsetijd van 45 minuten bij een opsluiting. Kan dit worden opgerekt naar 60 minuten zoals landelijk in de markt gehanteerd?	De aanbestedende dienst is niet bereid de responsetijd op te rekken. De eis van binnen 45 minuten blijft gehandhaafd.
4	80.11.10-a	U stelt; Volledig reinigen, droog en vuilvrij opleveren. ook moeten diverse onderdelen behandeld worden tegen roest vorming. Zijn de putten bouwkundig droog en geïmpregneerd?	Nee, de putten zijn niet bouwkundig droog en geïmpregneerd.
5	Indexering	De door u voorgestelde indexering is veel al geënt op transport dit indexeringsgetal ligt door de jaren heen lager als waar wij in de technische sector mee te maken hebben. Is het mogelijk om een CPI op te nemen welke gerelateerd is aan de loonkosten (metalektro)?	Nee, CPI is bedoeld als prijsindexcijfer voor business to consumer. De aanbestedende dienst is van mening dat het dienstenprijsindexcijfer in deze beter passend is en hanteert derhalve de voorgestelde indexering
6	0.06 Beoordeling en gunning	U stelt dat inschrijvingen gelijkwaardig zullen zijn vanwege de certificering van de meedoende bedrijven. u stelt echter geen eisen aan de kwaliteit van de geleverde producten. Hoe zorgdraagt u voor een eerlijke en juiste beoordeling?	De kwaliteit van de geleverde werkzaamheden staat omschreven in het bestek. Alle onderdelen dienen vrij op de markt verkrijgbaar en vrij programmeerbaar te zijn en mogen niet door enige vorm van blokkering zijn voorbehouden. Eventuele hulpmiddelen en / of speciaal gereedschap/tools/toegang/software behoren bij de levering.
7	Aanbestedingsleidraad	Geschiktheidseisen: VBA veiligheidscertificaat, wordt hier VCA bedoeld?	Hier bedoelt de aanbestedende dienst inderdaad VCA.
8	Aanbestedingsleidraad	Verzoek om de boeteregeling te laten vervallen, een dergelijke regeling is in bedrag niet in verhouding met de uitvraag en geen standaard bij een langdurige samenwerking.	De aanbestedende dienst is niet bereid de boeteregeling te laten vervallen.
9	Afkoop materialen	Binnen onderhoud spreekt u van een afkoop tot €200,00 van materiaal, bij correctief onderhouds is dit tot € 300,00 per materiaal. Welke post is correct of hoe is dit opgebouwd?	De post van € 300,- is correct. Waar € 200,00 staat per materiaal dient gelezen te worden € 300,00 per materiaal.
10	Onderhoudsbestek	Benodigde herkeuringen in de aanneemsom is mogelijk, echter is het niet mogelijk herkeuringen buiten invloed van de opdrachtnemer af te kopen. Kunt u bevestigen dat herkeuringen door nalatigheid opdrachtgever en buiten installatietechnische oorzaken doorbelast mogen worden?	Aanbestedende dienst gebruikt de lift uitsluitend waar de lift voor bedoeld is, namelijk bewegen tussen de verschillende verdiepingen. De aanbestedende dienst voert zelf geen enkele werkzaamheden uit aan de liftinstallaties. In het geval van vandalisme is de aanbestedende dienst uiteraard akkoord om kosten door te belasten.
11	09. LEESWIJZER/ renovaties	Gezien de opdracht verstrekingsdatum is uitvoering 2026 voor de renovaties niet te garanderen. Aanvang wel, is er ruimte in deze eis?	Nee, dit is een harde eis. Uitstel van renovaties kan ook leiden tot verhoging in storingsmeldingen.
12	06.12.09-a	0.d - U vraagt bij elk bezoek een bijgewerkt MJOB toe te zenden, gaat u akkoord met jaarlijks aanleveren en op verzoek of tijdens de halfjaarlijkse overleggen? Over het algemeen betreffen dit langetermijn reseveringen en minimale tot geen aanpassingen per onderhoudsbeurt of storing.	De aanbestededende dienst kan instemmen met het jaarlijks aanleveren. De aanbestedende dienst wenst deze in november te ontvangen.

Bijlagen

Bijlage D Inschrijvingsbiljet - aangepast Nvl1

Indien er naar aanleiding van bovenstaande informatie nog vragen zijn, of antwoorden verder verduidelijkt dienen te worden, dan zien wij deze graag tegemoet in de tweede vragenronde. De termijn voor het stellen van vragen sluit:

Donderdag 22 januari 2026 om 9:45 uur